

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİMİZ

SUSTAINABILITY ACTIVITIES

Biz Neler Yapıyoruz?

What We Do?



Otelimizde çevresel ve sosyal korunmayı sağlamak için alternatif çözüm önerileri geliştiriyor, faaliyetlerimizi sürdürülebilirlik ilkeleri çerçevesinde gerçekleştiriyoruz.

We develop alternative solutions to ensure environmental and social protection in our hotel and carry out our activities within the framework of sustainability principles.



Otelimizde su ve enerji sarfiyatını önlemeye yönelik çalışmalar gerçekleştiriyor, atıklarımızı minimum düzeyde tutmaya özen gösteriyoruz.

We work to prevent water and energy consumption in our hotel and take care to keep our waste to a minimum.



Çalışanlarımızın haklarını gözetiyor, kişisel ve mesleki gelişimlerine önem veriyoruz.

We protect the rights of our employees and attach importance to their personal and professional development.



Topluman sağlık ve refahını sağlamaya yönelik sosyal sorumluluk çalışmaları yapıyoruz. We carry out social responsibility activities to ensure the health and well-being of society.



Siz değerli müşterilerimizi daha sürdürülebilir bir dünya için çevrenin korunması ve kimseyi geride bırakmadan eşitlikçi bir politika izleyerek yürüttüğümüz faaliyetlere ortak olmaya davet ediyoruz.

We invite you, our valued customers, to become a partner in our activities for a more sustainable world by protecting the environment and pursuing an egalitarian policy without leaving anyone behind.

Neler Yapabilirsiniz?

What You Can Do?



Yeşil oda uygulamamızı tercih edin. Günlük temizlik servisi almayarak 0,5 kg CO2'nin atmosfere salınmasının önüne geçebilirsiniz.

Prefer our green room application. By not receiving a daily cleaning service, you can prevent 0.5 kg of CO2 from being released into the atmosphere.



Kullanılmayan ışıkları kapatarak ve gün ışığından yararlanarak enerji tasarrufu sağlayabilirsiniz.

You can save energy by turning off unused lights and taking advantage of daylight.



Konaklamanız boyunca çarşaf ve havluların gerekmedikçe değişmesini talep etmeyin.

Do not ask for sheets and towels to be changed during your stay unless necessary.



İhtiyacınız olmadığı sürece muslukların kapalı olduğundan emin olunuz.

Make sure the taps are turned off unless you need them.



Odanızdan çıkarken ısıtma/klima ve TV'nin kapalı olduğundan emin olunuz.

Please make sure that the heating/air conditioning and TV are switched off when you leave your room.



Plastik şişe kullanmak yerine termos ve matara gibi yeniden doldurulabilir ürünler kullanın.

Use refillable products such as thermoses and flasks instead of plastic bottles.



Hijyenik ürünlerinizi ve ıslak mendillerinizi tuvalete atmaktan kaçınınız.

Avoid flushing your hygiene products and wet wipes down the toilet.



Kullanmadığınız fişleri prizlerinden çekin.

Unplug unused plugs from their sockets.



Alışveriş için yerel üreticiyi tercih edin.

Choose local producers to shop.



Yiyebileceğiniz kadar yemek tüketerek israfı azaltın.

Reduce waste by eating as much as you can.



Çöp ve atıklarınızı ayırın.

Separate your garbage and waste.



Odalarınızı terk ettikten sonra atık bırakmadığınızdan emin olun.

Make sure you do not leave any waste after you leave your rooms.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI



❖ Yoksul ve kırılgan durumda olanlara dayanıklılık kazandırmak ve iklimle ilgili aşırı olaylara ve diğer ekonomik, sosyal ve çevresel şoklara ve afetzedelere sosyal yardımda bulunmak, istihdam fırsat eşitliği sağlamak ve kırılganlıklarını azaltmak

❖ Güçlü kurum kültürü ile ülkemizin farklı şehirlerinden, Dünyanın birçok ülkesine kadar çalışanlarımıza istihdam ve staj imkânı sağlamak



❖ Uzman danışman ekiplerimiz sağlamak için satın almadan başlayarak sofraya kadar giden süreçte gıda hijyen kontrollerimizi sağlıyor ve israfı azaltmak için çalışıyoruz.

❖ Ekosistemlerin korunmasına yardımcı olan, iklim değişikliği, aşırı hava koşulları, kuraklık, sel ve diğer afetlere uyum kapasitesini güçlendiren ve arazi ve toprak kalitesini aşamalı biçimde iyileştiren bitkileri tercih ediyor ve ağaçlandırmaya önem veriyoruz.

❖ Endemik, yerel ve soyu tükenmekte olan flora ve faunamızı koruyor, habitatlarında sağlıklı gelişmeleri için bakım ve gözetimlerini gerçekleştiriyoruz.



❖ Hizmetlerimiz süresince iş güvenliğini ve kaliteyi ön plana koyarak güvenilirliği sağlarız.

❖ Çalışanlarımızın motivasyon ve mental esenliğini sağlamak için profesyonel uzmanlar tarafından eğitimler düzenliyoruz.

❖ Sürdürülebilir bir temelde elde edilebilir ve ulaşılabilir temel tıbbi ekipmanlar setine sahip sağlık birimimiz ile misafirlerimiz, çalışanlarımız için acil durumlarda sağlık desteği sağlıyoruz.



❖ En önemli paydaşımız çalışanlarımızın sağlık ve güvenliklerini sağlamanın yanı sıra kaliteli mesleki ve teknik eğitim alma süreçlerini destekliyor ve gelişimlerine yatırım yapıyoruz.



❖ Kadınların yönetimin her seviyesinde tam ve etkili katılımı ile liderlik için eşit fırsatlara sahip olmasını sağlıyoruz.

❖ Ülkemizde herkes fikir, inanç özgürlüğüne sahip olup kimseye dil, din, ırk, cinsiyet, sosyal sınıf, yaş ve birlik üyeliği gibi konularda ayrımcılık yapmıyoruz. İnsan haklarının korunması temel kuralımızdır ve paydaşlarımızdan da aynı hassasiyette bekleriz.



❖ Herkes için güvenilir içme suyu sağlıyor ve adil erişimi destekleyerek yerel toplumu önemsiyoruz.

❖ Suyun verimli kullanımı için; bahçe sulama saatlerimizi düzenliyoruz, donanımlarımızı teknolojik gelişmeler doğrultusunda iyileştiriyor ve düzenli tesisat bakımlarımızı gerçekleştiriyoruz.

❖ Atıksularımız doğrudan atıksu kanalizasyon bağlantı sistemine iletilmektedir.



❖ Temiz enerji için; enerji tedarikçilerimizi yenilenebilir enerji oranlarına göre seçiyoruz.

❖ Hibrit sistemlerde dahil olmak üzere teknolojik gelişmeleri yakından takip ediyor ve sistemlerimizi güncelliyoruz.



❖ Tüm erkek ve kadın çalışanlarımız için eşit işe eşit ücret sağlıyoruz.

❖ İşletmemizin herhangi bir kademesinde çocuk çalışan yoktur ve paydaşlarımızın da aynı hassasiyette çalışmasını bekleriz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK
VE ALTYAPI



❖ İHG standartları gereği Karbon ayak izimizi küçültme hedefimiz doğrultusunda emisyonlarımızı izliyor ve hedefimiz için çalışmalar yapıyoruz.□

11 SÜRDÜRÜLEBİLİR
ŞEHİRLER VE
TOPLULUKLAR



- ❖ Yakın çevrede bulunan toplu ulaşım yöntemleri hakkında misafirlerimizi bilgilendiriyoruz.
- ❖ Kültürel ve doğal dünya miraslarımızın korunması ve tanıtımı için tüm paydaşlarımıza bilgilendirme sağlıyoruz.□
- ❖ Tarihsel ve arkeolojik eserler yerel/uluslararası yasaların izin verdiği durumlar dışında alınıp satılmaz veya sergilenemez. İşletme içerisinde bu konuya hassasiyet ile yaklaşmaktayız.

12 SORUMLU ÜRETİM
VE TÜKETİM



- ❖ Doğal kaynakların sürdürülebilir yönetimini ve verimli kullanımını sağlamak, gıda israfını önlemek için talep ihtiyaç doğrultusunda üretim yapıyoruz.□
- ❖ Kimyasalların ve tüm atıkların yaşam döngüsü boyunca çevreye duyarlı yönetimini sağlamak ve insan sağlığına ve çevreye olan zararlı etkilerini en aza indirebilmek için bu atıkların havaya, suya ve toprağa salınımını engellemek için doğru muhafaza ve lisanslı tesislere gönderim sağlıyoruz.□

13 İKLİM
EYLEMİ



- ❖ İklim değişikliğiyle ilgili tehlikeler ile doğal afetlere karşı dayanıklılık ve uyum kapasitesini güçlendirmek için çevresel tatbikatlar düzenliyoruz.□
- ❖ Yerel ekonomiye olan katkımızın farkındayız, bu sebeple tedarikçilerimizi ve hammaddelerimizi yerel bölgeden seçiyoruz. Sürdürülebilir turizm için, daha az enerji, su, atık üreten, çevre dostu satın alma yapıyoruz.□

14 SUDAKİ YAŞAM



- ❖ Yaban Hayatı avcılığı ve Ticareti ile ilgili avlanma, tüketme, sergileme, satma gibi ticari faaliyetlerde bulunmuyor. Hediye eşya dükkanlarımızda ve işletme içerisindeki operasyonlarımızda konu ile ilgili hassasiyetimizi sürekli vurguluyoruz.□

15 KARASAL
YAŞAM



- ❖ Karasal ekosistemleri korumak için tesislerimizde yer alan endemik bitkilerin farkındalık yaratmak için tanıtımını yapıyor ve bakımlarını gerçekleştiriyoruz.□
- ❖ Sürdürülebilir orman yönetimi için eko-etiketli kâğıt ürünleri kullanıyoruz.

16 BARİŞ, ADALET VE
GÜÇLÜ KURUMLAR



- ❖ Her yerde her türlü şiddet olaylarını azaltmak için Güvenlik birimimiz yerel makamlarla işbirliği içerisinde emniyetli çevre sağlamak için çalışıyoruz.□
- ❖ Çocuklarımız geleceğimize. Onların özgür ve güven içinde hiçbir sömürüye maruz kalmadan büyümelerini önemsiyoruz. Çocuklara yönelik taciz, istismar ile mücadele için personellerimize farkındalık eğitimleri düzenliyor, Yerel makamlar ve Sivil Toplum Kuruluşları ile birlikte çalışıyoruz.□
- ❖ Çocuklara yönelik cinsellik çağrıştıran bir davranış, sözlü ve sözel olmayan veya fiziki olarak da ifade edilen her türlü davranış, çocuk haklarının ihlalidir ve tarafımızdan kınanmakta ve engellenmektedir.□

17 AMAÇLAR İÇİN
ORTAKLIKLAR



- ❖ Bilim, teknoloji için organizasyon, fuar vb. etkili ortaklık fırsatlarını değerlendiriyoruz.
- ❖ Yurtiçi ve yurtdışında da tanıtım faaliyetlerimiz ile ülkemizi ve destinasyonumuzu temsil ediyor ve eko turizmi destekliyoruz.□
- ❖ Tanıtım malzemeleri ve pazarlama iletişimi, sürdürülebilirlik iddiaları da dahil olmak üzere işletmemiz, ürün ve hizmetleri bakımından doğru ve şeffaftır. Sunulabilecek olandan daha fazlası için söz verilmemiştir.□



**ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKALARI**

Talimat No.	:	SYS.POL.01
Sayfa No	:	Sayfa 1 / 2
Yayın Tarihi	:	13.10.2025
Revizyon No.	:	00
Revizyon Tarihi:		

Ailenizle iyi vakit geçirebileceğiniz ve güzel anılar biriktirebileceğiniz bu otelde size hizmet verirken, doğayı korumayı da göz ardı etmemekteyiz. Çevreyi korumak, en az kendimize olduğu kadar diğer canlılara da saygı göstermek ve yaşam haklarını savunmak adına benimsediğimiz çevre politikasını, güncel yasa ve uygulamalar çerçevesinde ve en önemlisi siz misafirlerimizin desteğiyle, hayata geçirebilmek yegâne amacımızdır.

Aşağıda belirtilen hususlar, çevresel sürdürülebilirlik ilkelerine tam anlamıyla bağlı kalmak ve çevresel etkileri en aza indirmek amacıyla günümüzün gerekleri ve ihtiyaçlarına göre sürekli olarak güncellenecek, fakat asla hedeften sapılmayacaktır.

- Çevre kirlenmesine neden olabilecek etkenleri kontrol altında tutarak, çevreye vereceğimiz kirlilik ve zararı en aza indireceğiz.
- Enerji verimliliği konusunda sürekli iyileştirmeye odaklanarak, otelimizde kullanılan enerjiyi azaltmayı ve yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanmayı taahhüt ederiz.
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.
- Atık üretimini minimize etmeyi ve geri dönüşümü teşvik etmeyi hedefleriz. Atık yönetim süreçlerimizi gözden geçirir, çöpleri azaltmak için stratejiler geliştirir ve atıkların doğaya zarar vermesini önlemek için önlemler alırız.
- Su kaynaklarını korumak amacıyla su tasarrufu politikalarını benimseriz. Su kullanımını optimize eder, sızıntıları önler ve su tasarruflu teknolojileri uyguluyoruz.
- Misafirlerimize ve çalışanlarımıza çevre dostu seçenekleri sunarak çevresel bilinci artırmayı amaçlarız. Tedarikçilerimizden çevre dostu ürünleri tercih eder ve sürdürülebilirliği destekleyen uygulamaları teşvik ederiz.
- Otelimizin çevresindeki doğal alanları koruma ve sürdürülebilir turizmi destekleme taahhüdümüzü sürdürürüz. Yerel ekosistemlere zarar vermeden, doğal kaynakları sürdürülebilir bir şekilde kullanırız.
- Çalışanlarımızı çevresel konularda eğitir ve bilinçlendiririz. Onların katılımını teşvik eder, çevresel hedeflere ulaşmada birlikte çalışır ve çevresel sürdürülebilirlik kültürünü otelimizde yaygınlaştırırız.



**ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKALARI**

Talimat No.	:	SYS.POL.01
Sayfa No	:	Sayfa 2 / 2
Yayın Tarihi	:	13.10.2025
Revizyon No.	:	00
Revizyon Tarihi:		

Sürdürülebilirlikle ilgili en önemli adımlardan biri enerji verimliliğini sağlamaktır. Öncelikle Enerji kullanımı ölçülerek sorunlar belirlenmeli ve olası tasarruf alanları tespit edilmelidir. Düşük tüketimli ekipmanlar ve sistemler tercih edilmelidir. Otomasyon yönetimi ve izleme kaynakları kullanarak uzun vadeli iyileşme sağlanmalıdır. Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarrufları sürekli analiz edilmelidir.

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Opale Hotel olarak enerji kaynaklarının tükenmesinin getirdiği olumsuzlukların, küresel ısınmanın ve fosil yakıtların çevreye verdiği zararın farkındayız. Yenilenebilir enerji kaynaklarını tercih ettik ve doğadaki karbon ayak izimizi azaltmak için çaba gösterdik.

Opale Hotel, Sürdürülebilirlik Kapsamında Gerçekleşmesi Planlanan Çevresel Unsurlar:

- Güneş enerjisinden daha fazla faydalanmak için Güneş enerjisi üzerinde yapılabilecek uygun çalışmaları araştırma.
- Enerji ve su tüketim oranını düşürmek için personelimizin bilinçlendirilmesi adına yıllık eğitim planında sürekli yer vermek
- Çevre dostu ve enerji verimliliği yüksek makine ekipman ve tüketim malzemeler almak ve bunun devamlılığını sağlamak,
- Enerji kullanımımızda tesisimizde yapılacak yeni yatırım ve onarım- faaliyetlerinde yenilenebilir enerji kaynaklarını projelerine dâhil etmek,
- Etkin atık yönetimi ve eğitimlerle atık azaltma ile geri dönüşümlü atıkların evsel atığa karışmasının engellenmek ve sıfır atık bilincine ulaşmak.



**SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM
SİSTEMİ POLİTİKALARI**

Talimat No.	:	SYS.POL.02
Sayfa No	:	Sayfa 1 / 1
Yayın Tarihi	:	13.10.2025
Revizyon No.	:	00
Revizyon Tarihi:		

Opale Hotel olarak, toplumsal sorumluluklarımızı yerine getirmeyi ve sosyal sürdürülebilirliği benimsemekle birlikte aşağıda belirtilen prensiplere dayanan sosyal sürdürülebilirlik politikamızdan şaşmayız.

- Çalışan hakları ve adalet konusunda çalışanlarımızın haklarına saygı gösterir ve adil iş uygulamalarını destekleriz. Eşit fırsatlar, adil ücret politikaları ve iş sağlığı güvenliği konularında en yüksek standartları benimseriz.
- Çalışan gelişimi konusunda çalışanlarımızın kişisel ve profesyonel gelişimini destekleyerek, onların kariyerlerini ilerletmelerine olanak tanırız. Eğitim programları ve içsel yükselme fırsatları ile çalışanlarımızın potansiyelini maksimum düzeyde kullanmalarına yardımcı oluruz.
- Toplumsal katılım konusunda yerel topluluklarımıza karşı sorumluluklarımızın bilincindeyiz. Sosyal projelere katılım, yerel kalkınma projelerine destek ve topluluk ihtiyaçlarına duyarlılık gösterme konularında etkin bir rol alırız.
- Müşteri memnuniyeti konusunda misafir memnuniyetini en üst düzeye çıkarmayı hedefleriz. Misafirlerimizin beklentilerini anlamak ve onlara en iyi hizmeti sunmak için sürekli çaba gösteririz.
- İş sağlığı ve güvenliği konusunda çalışan sağlığı ve güvenliği en yüksek önceliklerimizden biridir. İş yerlerimizde güvenli çalışma koşullarını sağlamak, düzenli olarak güvenlik eğitimleri düzenlemek ve acil durum planları oluşturmak için gereken önlemleri alırız.
- Kültürel çeşitlilik konusunda farklı kültürlerden gelen çalışanları destekler ve saygı gösteririz. Çeşitli ve kapsayıcı bir iş ortamı oluşturarak, herkesin katkıda bulunabileceği bir atmosfer yaratırız.



**KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKALARI**

Talimat No.	:	SYS.POL.03
Sayfa No	:	Sayfa 1 / 1
Yayın Tarihi	:	13.10.2025
Revizyon No.	:	00
Revizyon Tarihi:		

Opale Hotel olarak ‘Müşteri’ değil ‘misafir’ zihniyetiyle misafirlerimizi Türk misafirperverliği ile karşılar, tatilleri boyunca tüm sorunlarıyla ilgileniriz.

Fark yaratabilmenin en önemli yolunun misafirlerimize kaliteli hizmetler sunarak yüksek seviyede misafir memnuniyeti sağlamaktan geçtiğinin bilincindeyiz.

Misafirlerimizin istekleri kaliteli bir hizmet sunabilmemiz için önemlidir.

Misafirlerden şikâyet aldığımız durumlarda, objektif, özenli ve dikkatli bir şekilde inceleyip çözüm odaklı davranırız.

Misafirlerimize özel tema geceleri sunarak hem kendi kültürümüzü tanıtır hem de memnuniyetlerini en üst seviyede tutmaya çalışıyoruz.

Otelimiz, yerel halkının fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir. Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları mutfağımızda, tasarımıımızda, dekorasyonda değerlendirir.

Opale Hotel olarak kültürel mirasımızın korunması ve tanıtılması adına birçok iletişim kanalı ile yakınımızda bulunan yerleşim bölgeleri, tarihi güzellikler, zanaatlar ve arkeolojik kalıntıların bilgi erişimini sağlamaktayız. Global anlamda bölgenin tanınması ve kalkınmasına katkı sağlıyoruz.

Opale Hotel misafirlerimize;

- Turistik ve tarihi yerlerden herhangi bir malzeme alınması ve alan dışına çıkarılması Türkiye Cumhuriyeti yasalarına aykırı olduğu için tarihi yerlerden herhangi bir tarihi nesneyi hatıra olarak bile almaması gerektiği,
- Tarihi yerlere çöp atılmaması gerektiği;
- Tarihi yerlerde ateş yakılmaması gerektiği;
- Herhangi bir tarihi objeye / yapıya tırmanılmaması veya tahrip edilmemesi gerektiği;
- Tarihi objelere/yapılara dokunulmaması gerektiği;
- Herhangi bir tarihi nesne ve yapının üzerinin boyanmaması, üzerine yazı yazmaması veya karalamaması gerektiği;
- Büyük çantalar veya sırt çantaları ile dar ve kalabalık yerlerde dolaşmak, bir nesnenin düşmesine veya bir duvar resmini çizmesine veya mahvetmesine neden olabileceği hakkında bilgilendirme yapıyoruz.
- Misafirlerimizi turistik yerlerle ilgili ulaşım ve girişlerle ilgili bilgilendirmekteyiz.
- Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.

Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vermektedir. Tüm faaliyetlerinde gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar ortaya koymaktadır.



**İNSAN HAKLARI
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM
SİSTEMİ POLİTİKALARI**

Talimat No. : POL.04

Sayfa No : Sayfa 1 / 3

Yayın Tarihi : 13.10.2025

Revizyon No. : 00

Revizyon Tarihi:

Opale Hotel olarak, insan haklarına tam saygı göstermeyi ve bu hakların korunması için etkin bir şekilde çalışmayı benimsemekle birlikte aşağıda belirtilen prensiplere dayanan insan hakları sürdürülebilirlik politikamızdan şaşmayız.

- Adil iş uygulamaları konusunda tüm çalışanlarına adil ve eşit iş uygulamaları sağlar. Irk, cins, cinsel yönelim, din, engellilik ve diğer özelliklere dayalı her türlü ayrımcılığı önleriz.
- Çalışan hakları konusunda çalışan haklarına saygı gösterir, sendikal haklara saygı duyar ve iş güvenliği ile ilgili standartları uygularız. Çalışanlarımızın adil ücret, çalışma saatleri ve sosyal haklara erişimini destekleriz.
- Müşteri gizliliği konusunda Misafirlerimizin gizliliğine saygı gösterir ve kişisel bilgilerini güvenli bir şekilde koruruz. Bilgi güvenliği önlemlerini sürekli olarak günceller ve geliştiririz.
- Yerel topluluklara saygı konusunda faaliyet gösterdiği yerel topluluklara saygı gösterir ve onların kültürüne, değerlerine ve ihtiyaçlarına duyarlılık gösterir. Topluluklarımızla işbirliği yapar ve onların kalkınmasına katkıda bulunmayı amaçlarız.
- Tedarik zinciri uygulamaları konusunda Tedarik zincirimizde insan haklarına saygı ve adil iş uygulamalarını teşvik ederiz. Tedarikçilerimizden bu değerlere uyan uygulamaları benimsemelerini bekler ve bu konuda işbirliği yaparız.
- Eğitim ve farkındalık konusunda Çalışanlarımızı insan hakları konusunda bilinçlendirir ve eğitiriz. İnsan haklarına uyum konusunda farkındalığı artırmak için sürekli eğitim programları düzenleriz.

Çocuk Hakları

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Dünya Sağlık Örgütü çocuk istismarını şöyle tanımlar: "Çocuğun sağlığını, fiziksel ve psikososyal gelişimini olumsuz etkileyen, bir yetişkin, toplum ya da devlet tarafından bilerek ya da bilmeyerek uygulanan tüm davranışlar çocuğa kötü muameledir. "



**İNSAN HAKLARI
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM
SİSTEMİ POLİTİKALARI**

Talimat No. : POL.04

Sayfa No : Sayfa 2 / 3

Yayın Tarihi : 13.10.2025

Revizyon No. : 00

Revizyon Tarihi:

Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

Politikamız gereği;

- 0-12 yaş altı küçük çocuklarınızı odanızda yalnız bırakmamanızı,
- Otelde yabancı kişilere çocuklarınızı teslim edip, otel dışına çıkmamanızı,
- 18 yaş altı çocuklarınızın alkol kullanımına izin vermemenizi,
- Çocuk haklarına saygı göstermenizi,
- Çocuk ihmal ve istismarına yönelik davranışlarda bulunmamanızı,
- Çocuk haklarına ve istismarına yönelik aykırı davranışta bulunan kişileri yönetime bildirmenizi,

Siz değerli misafirlerimizden ve çalışanlarımızdan rica ediyoruz.

Bildirilen şikayetler doğrultusunda; güvenlik güçleri yönetim tarafından bilgilendirilecek ve gerekli yasal işlemlerin uygulanması sağlanacaktır.

Çocuk haklarını koruma konusunda ulusal ve uluslararası belirlenen kanunlar gereği çocuk istismarının cezai yaptırımı ve hapis cezası vardır.

Kadın Hakları Ve Cinsiyet Eşitliği

Şirketimizde İnsan haklarının aslında kadın-erkek, eşit işe-eşit ücret olarak Bütün bireyleri kapsadığı bilincindeyiz. Kadınların Çalışma hakkı, Eşit eğitim hakkı, Sigortalı olma hakkı politikası ile hareket ederiz. Kadın Hakları eşitliği ve özgürlüğü temsil eden haklardır. Kadının en temel hakkı özgür olması ve erkekler ile eşit haklara sahip olmasıdır. Her kadın fikir ve düşüncelerini özgür bir şekilde ifade etme hakkına sahiptir.



**İNSAN HAKLARI
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM
SİSTEMİ POLİTİKALARI**

Talimat No. : POL.04

Sayfa No : Sayfa 3 / 3

Yayın Tarihi : 13.10.2025

Revizyon No. : 00

Revizyon Tarihi:

Bu hakların her çalışan kadın bireyimizin temel hakları olduğunun daima farkındayız ve kurumumuzda varlıklarını destekleriz.

- Kadın haklarının en önemli koruyucuları yine kendileridir. Ve bunun için de haklarının ne olduğunu bilmeleri gerekmektedir. Buna istinaden; Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- Kadın haklarının en önemli koruyucuları yine kendileridir. Ve bunun için de haklarının ne olduğunu bilmeleri gerekmektedir. Buna istinaden; Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- Kadın ve Erkekler eşit haklara sahiptir. Kurumumuz bu eşitliğin yaşama geçmesini sağlamakla yükümlü olduğunun bilincinde olup, Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarında desteklemektedir.
- Kadınların şirketimiz içerisinde fırsatları, kaynakları ve hizmetleri kullanma ve erişiminin önünde oluşabilecek engellere müsaade etmeyiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için gerekli destekler sağlanır ve fırsatlar sunulur.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Kadınların haklarının korunması ve kadına karşı şiddetin önlenmesi konusunda her daim kadınların yanında olmamız gerektiğinin bilincindeyiz. Cinsiyet eşitliğinin ideal olarak hayata geçirilmesi için şirketimiz tüm planlarında bu bilinçle hareket etmektedir.



**RİSK VE KRİZ YÖNETİMİ
SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ
POLİTİKALARI**

Talimat No.	:	SYS.POL.05
Sayfa No	:	Sayfa 1 / 5
Yayın Tarihi	:	13.10.2025
Revizyon No.	:	00
Revizyon Tarihi:		

Opale Hotel, çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularını kapsayan bir risk ve kriz yönetimi politikası benimsemiştir. Bu politika, otelin faaliyetlerinin çevreye, topluma ve çalışanlara zarar vermesini önlemeyi amaçlamaktadır.

Politikanın temel ilkeleri şunlardır:

- Otel, faaliyetlerinin çevresel etkilerini en aza indirecektir.
- Otel, topluma fayda sağlayacak faaliyetler yürütecektir.
- Otel, çalışanlarının insan haklarını koruyacaktır.
- Otel, çalışanlarının sağlığını ve güvenliğini sağlayacaktır.

Politikanın uygulanması için aşağıdaki adımlar izlenecektir:

- Otel, riskleri belirlemek için bir risk analizi yapacaktır.
- Otel, riskleri yönetmek için bir plan hazırlayacaktır.
- Otel, planı uygulamak için gerekli kaynakları tahsis edecektir.
- Otel, planı uygulamanın etkinliğini değerlendirecektir.

Politika, otelin faaliyetlerinin çevreye, topluma ve çalışanlara zarar vermesini önlemeye yardımcı olacaktır. Otel, bu politika ile sürdürülebilir bir turizm anlayışı benimsemiş ve çevreye, topluma ve çalışanlara duyarlı bir işletme olmayı hedeflemiştir.

Çevresel Riskler

Otel, faaliyetlerinin çevresel etkilerini en aza indirmek için aşağıdaki önlemleri alacaktır:

- Enerji tasarrufu sağlayacaktır.
- Su tasarrufu sağlayacaktır.
- Atık yönetimini iyileştirecektir.
- Çevreye zararlı kimyasalların kullanımını azaltacaktır.
- Doğal kaynakları korumaya çalışacaktır.



**RİSK VE KRİZ YÖNETİMİ
SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ
POLİTİKALARI**

Talimat No.	:	SYS.POL.05
Sayfa No	:	Sayfa 2 / 5
Yayın Tarihi	:	13.10.2025
Revizyon No.	:	00
Revizyon Tarihi:		

Sosyal Riskler

Otel, topluma fayda sağlayacak faaliyetler yürütecektir. Bu faaliyetler şunlardır:

- Yerel halkı istihdam edecektir.
- Yerel ekonomiye katkı sağlayacaktır.
- Kültürel etkinliklere destek verecektir.
- Sosyal sorumluluk projelerine katılacaktır.

Kültürel Riskler

Otel, yerel kültürün ve geleneklerin korunmasına katkı sağlayacaktır. Bu amaçla aşağıdaki önlemleri alacaktır:

- Yerel sanatçıları destekleyecektir.
- Yerel kültürel etkinliklere ev sahipliği yapacaktır.
- Yerel kültürel mirasa saygı gösterecektir.

Ekonomik Riskler

Otel, ekonomik açıdan sürdürülebilir bir işletme olmak için aşağıdaki önlemleri alacaktır:

- Maliyetlerini kontrol edecektir.
- Gelirlerini artıracaktır.
- Risklere karşı sigorta yaptıracaktır.
- Yatırımlar yapacaktır.

Kalite Riskleri

Otel, hizmet kalitesini artırmak için aşağıdaki önlemleri alacaktır:

- Çalışanlarının eğitim ve gelişimini destekleyecektir.
- Teknolojiyi kullanacaktır.
- Müşteri memnuniyetini ölçecektir.
- Müşteri geri bildirimlerini değerlendirecektir.



**RİSK VE KRİZ YÖNETİMİ
SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ
POLİTİKALARI**

Talimat No.	:	SYS.POL.05
Sayfa No	:	Sayfa 3 / 5
Yayın Tarihi	:	13.10.2025
Revizyon No.	:	00
Revizyon Tarihi:		

İnsan Hakları Riskleri

Otel, çalışanlarının insan haklarını koruyacaktır. Bu amaçla aşağıdaki önlemleri alacaktır:

- Çalışanların eşit muamele görmesini sağlayacaktır.
- Çalışanların çalışma koşullarını iyileştirecektir.
- Çalışanların sendikalaşma hakkını tanıyacaktır.
- Çalışanların ayrımcılığa uğramasını engelleyecektir.

Sağlık ve Güvenlik Riskleri

Otel, çalışanlarının sağlığını ve güvenliğini sağlayacaktır. Bu amaçla aşağıdaki önlemleri alacaktır:

- Çalışanları iş sağlığı ve güvenliği konusunda eğitecektir.
- İşyerini güvenli hale getirecektir.
- İş kazalarını ve meslek hastalıklarını önlemek için gerekli önlemleri alacaktır.

Opale Hotel, bu politika ile sürdürülebilir bir turizm anlayışı benimsemiş ve çevreye, topluma ve çalışanlara duyarlı bir işletme olmayı hedeflemiştir.



**RİSK VE KRİZ YÖNETİMİ
SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ
POLİTİKALARI**

Talimat No. : SYS.POL.05

Sayfa No : Sayfa 4 / 5

Yayın Tarihi : 13.10.2025

Revizyon No. : 00

Revizyon Tarihi:

Risk	Olasılık	Etki	Toplam Risk Puanı	Risk Azaltma Önlemleri
Doğal afet (deprem, sel, yangın)	Yüksek	Yüksek	10	Doğal afetlere karşı dayanıklı binalar inşa et, yangın söndürme sistemleri kur, su baskınlarını önlemek için drenaj sistemleri kur
Atık yönetimi	Orta	Orta	6	Atıkları kaynağında azalt, geri dönüştür, kompostla, atık bertaraf tesisleri kur
Su tasarrufu	Orta	Orta	6	Su tasarruflu cihazlar kullan, su sızıntılarını onar, su tasarrufu kampanyaları düzenle
Enerji tasarrufu	Orta	Orta	6	Enerji tasarruflu cihazlar kullan, aydınlatmayı kontrol et, ısı kaybını azalt
Çevreye zararlı kimyasalların kullanımı	Düşük	Yüksek	3	Çevreye zararlı kimyasalları kullanma, alternatif kimyasallar kullan
İş güvenliği	Yüksek	Yüksek	8	İşyerinde güvenli çalışma koşulları sağla, çalışanları iş sağlığı ve güvenliği konusunda eğit
İşçi hakları	Orta	Orta	6	Çalışanlara adil ücret öde, çalışanlara güvenli ve sağlıklı çalışma koşulları sağla, çalışanlara işyerinde ayrımcılık yapma
Müşteri memnuniyeti	Yüksek	Orta	6	Müşterilere yüksek kaliteli hizmet sun, müşteri şikayetlerini hızlı ve etkili bir şekilde çöz
Sosyal sorumluluk	Orta	Düşük	3	Yerel topluluklara destek ver, çevreye duyarlı bir işletme ol

Opale Hotel için sürekli iyileştirme faaliyetleri aşağıdaki risk ve fırsatları kapsar:

Riskler :

- Müşteri memnuniyetsizliği
- Çalışan memnuniyetsizliği
- Finansal kayıp
- Rekabet dezavantajı
- Yasal sorunlar



**RİSK VE KRİZ YÖNETİMİ
SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ
POLİTİKALARI**

Talimat No.	:	SYS.POL.05
Sayfa No	:	Sayfa 5 / 5
Yayın Tarihi	:	13.10.2025
Revizyon No.	:	00
Revizyon Tarihi:		

Fırsatlar:

- Müşteri sadakatinin artması
- Çalışan üretkenliğinin artması
- Kar marjının artması
- Pazar payının artması
- Yeni müşteriler kazanma

Sürekli iyileştirme faaliyetleri, bu riskleri ve fırsatları azaltmaya veya ortadan kaldırmaya yardımcı olacaktır. Bu sayede Opale Hotel, daha rekabetçi bir konuma gelecektir.

Sürekli iyileştirme faaliyetleri, aşağıdakiler gibi çeşitli yöntemler kullanılarak gerçekleştirilebilir:

- Müşteri geri bildirimlerini toplamak
- Çalışanlarla anketler yapmak
- Prosesleri analiz etmek
- Verileri izlemek
- İyileştirme fırsatları tanımlamak
- İyileştirme planları geliştirmek
- İyileştirmeleri uygulamak
- İyileştirmeleri izlemek ve değerlendirmek

Sürekli iyileştirme faaliyetleri, Opale Hotel'in performansını sürekli olarak iyileştirmesine yardımcı olacaktır. Bu sayede otel, müşterilerinin, çalışanlarının ve yatırımcılarının memnuniyetini artıracaktır.



GENEL DAVRANIŞ KURALLARI

Talimat No.	:	FR.14
Sayfa No	:	Sayfa 1 / 2
Yayın Tarihi	:	13.10.2025
Revizyon No.	:	00
Revizyon Tarihi:		

CAMİLER

Türkiye'de, gayrimüslimlerin camiye girmelerine izin verilmektedir. Dua edilen saatte ve İslam dininin en kutsal günü olan cuma gününde, bir camiyi ziyaret etmekten kaçınmalıdır. Bir camiye girmeden önce ayakkabılar çıkarılmalı ve giysilerle ilgili bazı kurallara dikkat edilmelidir. Örneğin kadınlar cami ziyaretlerinde baş, omuz ve bacaklarını kapatmalıdır. Erkekler; omuz ve bacaklarını kapatmalı, ziyarette pantolon tercih etmelidirler.

OTOBÜS VE TRAMVAYLAR

Otobüs ve tramvaylar, ücret karşılığı bir yerden bir yere ulaşmak için kullanılan toplu taşıma araçlarıdır. Kamu otobüs ve tramvaylarına binişte ulaşım kartı alınabilir. Toplu taşıma araçlarına ön kapıdan binilir, arka kapıdan inilir.

ÇEKİMLER ve FOTOĞRAFÇILIK

Genel olarak, her yerde fotoğraf çekebilirsiniz. Birisi fotoğraflanmak istemiyorsa, bu dikkate alınmalıdır. Fotoğraf ve video çekimi, polis ve askeri tesislerde yasaktır.

MÜZELER ve AÇILIŞ SAATLERİ

Müzeler Türkiye genelinde pazartesi günleri kapalıdır. Genel olarak, 09:00-17:00 arası açıktır. Bazıları 12:00 - 13:30 arası öğle arası kapatmaktadır. Açık hava antik arkeolojik müzeler güneşin batışına kadar saat 09:00'dan itibaren ziyaret edilebilir.

SİRKLER VE YUNUS GÖSTERİLERİ

Hayvan ihlalini engellemek için lütfen Yunus gösterilerine ve sirkere gitmeyiniz. Hiçbir canlı doğal ortamından alınıp eğlence amaçlı kullanılamaz ve bundan mutluluk duyamaz.

ANTİKA

Her türlü antika ihracatı yasaktır. Yasağın uygulanması dikkatle kontrol edilir. Küçük cam parçaları dâhil ciddi şekilde cezalandırılır. Mutlaka dikkat edilmeli. Antikalar, eski sikke, fosiller (buna deniz kabukları da dâhil) doğal taşlar vb. ihracat etmek kanunen yasaktır. Bunu dikkate almamak hapis ve para cezalarıyla sonlanır.

Bu ceza bütün bulunan ve geniş anlamda bütün kültürel nesneler için geçerlidir.



GENEL DAVRANIŞ KURALLARI

Talimat No. : FR.14

Sayfa No : Sayfa 2 / 2

Yayın Tarihi : 13.10.2025

Revizyon No. : 00

Revizyon Tarihi:

Tarihi eserler ve müzelere karşı duyarlılığınızdan dolayı teşekkür eder, İstanbul'da bulunan müze ve tarihi alanları da ziyaret etmenizin tarihi ve kültürel değerlere katkı sağlayacağını hatırlatmak isteriz.

Otel dışında olabilecek herhangi bir acil durum için Otelimizi veya Acil Servis 112'yi arayabilirsiniz.



KÜLTÜREL ALANLARDA DAVRANIŞ KURALLARI

Talimat No. : FR.15

Sayfa No : Sayfa 1 / 2

Yayın Tarihi : 13.10.2025

Revizyon No. : 00

Revizyon Tarihi:

İstanbul, zengin bir kültürel ve doğal mirasa sahip bir şehirdir. Bu mirasın korunması ve gelecek nesillere aktarılması için ziyaretçilerin bazı hususlara dikkat etmesi gerekmektedir.

Kültürel Alanlarda Davranış Kuralları

- Müze ve tarihi yapılarda sessiz olun ve diğer ziyaretçileri rahatsız etmeyin.
- Fotoğraf ve video çekerken diğer ziyaretçilerin mahremiyetini ihlal etmeyin.
- Müze ve tarihi yapılarda dokunulması yasak olan eşyalara dokunmayın.
- Müze ve tarihi yapılarda sigara içmeyin ve yemek yemeyin.
- Müze ve tarihi yapılarda çöp bırakmayın.

Doğal Alanlarda Davranış Kuralları

- Doğal alanları korumaya yardımcı olun.
- Bitki ve hayvanlara zarar vermeyin.
- Çöplerinizi çöp kutularına atın.
- Ateş yakmayın.
- Sessiz olun ve diğer ziyaretçileri rahatsız etmeyin.

Kuralların ayrıntılı açıklamaları:

Kültürel Alanlarda Davranış Kuralları

Müze ve tarihi yapılarda sessiz olun ve diğer ziyaretçileri rahatsız etmeyin. Müze ve tarihi yapılarda, ziyaretçilerin sessiz olmasını ve diğer ziyaretçileri rahatsız etmesini önlemek için genellikle kurallar vardır. Bu kuralların amacı, ziyaretçilerin deneyimlerini en iyi şekilde yaşamalarına yardımcı olmaktır.

Fotoğraf ve video çekerken diğer ziyaretçilerin mahremiyetini ihlal etmeyin. Müze ve tarihi yapılarda fotoğraf ve video çekmek genellikle izin verilir, ancak diğer ziyaretçilerin mahremiyetini ihlal etmemeye dikkat edin. Örneğin, insanların yüzlerini fotoğraflarken izin isteyin.

Müze ve tarihi yapılarda dokunulması yasak olan eşyalara dokunmayın. Müze ve tarihi yapılarda, dokunulması yasak olan eşyalar genellikle işaretlenir. Bu eşyalara dokunmak, onları zarar görebilir veya yok edebilir.



KÜLTÜREL ALANLARDA DAVRANIŞ KURALLARI

Talimat No. : FR.15

Sayfa No : Sayfa 2 / 2

Yayın Tarihi : 13.10.2025

Revizyon No. : 00

Revizyon Tarihi:

Müze ve tarihi yapılarda sigara içmeyin ve yemek yemeyin. Müze ve tarihi yapılarda sigara içmek ve yemek yemek genellikle yasaktır. Bu kurallar, eşyaların zarar görmesini önlemek ve diğer ziyaretçileri rahatsız etmemek içindir.

Müze ve tarihi yapılarda çöp bırakmayın. Müze ve tarihi yapılarda çöp bırakmak, diğer ziyaretçiler için hoş olmayan bir deneyim yaratabilir ve eşyaların zarar görmesine neden olabilir. Lütfen çöplerinizi çöp kutularına atın.

Doğal Alanlarda Davranış Kuralları

Doğal alanları korumaya yardımcı olun. Doğal alanlar, bitki ve hayvanlar için önemli yaşam alanlarıdır. Bu alanları korumak için yapabileceğiniz birçok şey var. Örneğin, çöplerinizi çöp kutularına atın, bitki ve hayvanlara zarar vermeyin ve ateş yakmayın.

Bitki ve hayvanlara zarar vermeyin. Bitki ve hayvanlar, doğal dünyanın önemli bir parçasıdır. Bu canlılara zarar vermek, doğal dengeyi bozabilir. Bitki ve hayvanlara zarar vermemeye özen gösterin. Çöplerinizi çöp kutularına atın. Doğal alanlarda çöp bırakmak, çevre kirliliğine neden olabilir. Lütfen çöplerinizi çöp kutularına atın.

Ateş yakmayın. Doğal alanlarda ateş yakmak, yangına neden olabilir. Bu nedenle, ateş yakmak genellikle yasaktır.

Sessiz olun ve diğer ziyaretçileri rahatsız etmeyin. Doğal alanlar, dinlenmek ve doğanın tadını çıkarmak için harika yerlerdir. Diğer ziyaretçilerin deneyimlerini bozmamak için sessiz olmaya özen gösterin.

Bu kurallara uymak, İstanbul'un kültürel ve doğal mirasını korumaya yardımcı olacaktır.



ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Talimat No. : POL.23

Sayfa No : Sayfa 1 / 5

Yayın Tarihi : 13.10.2025

Revizyon No. : 00

Revizyon Tarihi:

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Dünya Sağlık Örgütü çocuk istismarını şöyle tanımlar: "Çocuğun sağlığını, fiziksel ve psikosyal gelişimini olumsuz etkileyen, bir yetişkin, toplum ya da devlet tarafından bilerek ya da bilmeyecek uygulanan tüm davranışlar çocuğa kötü muameledir. "

Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

Politikamız gereği;

- 0-12 yaş altı küçük çocuklarınızı odanızda yalnız bırakmamanızı,
- Otelde yabancı kişilere çocuklarınızı teslim edip, otel dışına çıkmamanızı,
- 18 yaş altı çocuklarınızın alkol kullanımına izin vermemenizi,
- Çocuk haklarına saygı göstermenizi,
- Çocuk ihmal ve istismarına yönelik davranışlarda bulunmamanızı,
- Çocuk haklarına ve istismarına yönelik aykırı davranışta bulunan kişileri yönetime bildirmenizi,

Siz değerli misafirlerimizden ve çalışanlarımızdan rica ediyoruz.

Bildirilen şikayetler doğrultusunda; güvenlik güçleri yönetim tarafından bilgilendirilecek ve gerekli yasal işlemlerin uygulanması sağlanacaktır.

Çocuk haklarını koruma konusunda ulusal ve uluslararası belirlenen kanunlar gereği çocuk istismarının cezai yaptırımı ve hapis cezası vardır.



ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Talimat No. : POL.23

Sayfa No : Sayfa 2 / 5

Yayın Tarihi : 13.10.2025

Revizyon No. : 00

Revizyon Tarihi:

AMAÇ

Opale Hotel’de çocuk istismarı konusunda bilinç düzeyinin artırılması ve çocukların istismardan korunması için yapılacak faaliyetleri belirlemektir.

KAPSAM

Otelimizde konaklayan 18 yaş altı misafirler ile ilgili tüm durumları kapsamaktadır.

TANIMLAR

- **Çocuk istismarı:** 0-18 yaş grubundaki çocuğun; sağlığını, fiziksel gelişimini, psiko-sosyal gelişimini olumsuz etkileyen bir yetişkin, toplum ya da devlet tarafından bilerek veya bilmeyerek çocuğa karşı gerçekleştirilen her türlü harekete maruz kalmasıdır.
- **Fiziksel istismar:** Çocuğun kaza dışı sebeple bir yetişkin tarafından yaralanması ve örselenmesidir.
- **Cinsel istismar:** Çocuğun cinsel uyarı ve doyum için kullanılması, fuhuşa zorlanması, pornografi gibi türlü suçlarda cinsel obje olarak kullanılmasıdır.
- **Duygusal istismar:** Çocuğun gereksinim duyduğu ilgi, sevgi ve bakımdan yoksun bırakılarak psikolojik hasara uğratılmasıdır.
- **Ekonomik istismar:** Çocuğa bakmakla yükümlü kişinin çocuğu maddi gelir kaynağı olarak görüp çocuktan maddi kazanç elde etme isteğidir.

SORUMLULUK

Bu talimatın uygulanmasından tüm departmanlar sorumludur. Ayrıca Güvenlik Görevlileri gelen ziyaretçilerle ilgili ziyaretçi talimatını Güvenlik ve İdari İşler Şefinin bilgisi dahilinde uygulanmasından sorumludur.

TALİMAT AKIŞI

İnsan Kaynakları

- İnsan Kaynakları tarafından yılda en az bir kere “Çocuk Haklarını Koruma” konusunda eğitim planlanır.

Önbüro

- 1774 Sayılı Kimlik Bildirme Kanunu’nun 2'nci maddesine istinaden Otelimize konaklayan tüm misafirlerin kimlikleri veya pasaportlarının bir kopyaları alınmakta, geliş ve ayrılış kayıtları ile birlikte kolluk kuvvetlerine iletilmekte veya incelemelerine hazır bulundurulmaktadır.



ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Talimat No. : POL.23

Sayfa No : Sayfa 3 / 5

Yayın Tarihi : 13.10.2025

Revizyon No. : 00

Revizyon Tarihi:

Yukarıda belirtilen kayıtlar çocuk yaşta misafirler için de geçerlidir. Check in sırasında yerli ve yabancı misafirlerin beraberinde getirdikleri çocukların kimlik belgeleri veya pasaportları ile ilgili şüpheli bir durum (sahte belge, sahte pasaport, soy isim veya resim uyuşmazlığı vb.) fark edildiğinde Ön büro Müdürüne bilgi verilecek ve takibi sağlanacaktır. Şüpheli durum hakkında Otel Genel Müdürü de acil olarak bilgilendirilecek ve gerekli görülmesi durumunda misafirin beraberindeki çocuk hakkında daha detaylı bilgi vermesi sağlanacaktır.

- Aile bireyleri dışında, soyadı benzerliği olmayan 18 yaş altı çocukla rezervasyon veya odaya giriş fark edildiğinde Ön büro Müdürüne bilgi verilecektir.
- Beraberinde 18 yaş altı çocukla gelen misafirlerin C/i sırasında gerek kılık kıyafetlerinde gerekse davranışlarında normal olmayan bir durum fark edildiğinde öncelikle Ön büro Müdürü ve Güvenlik Müdürüne bilgi verilecek ve bu misafirlerin konaklamaları süresince takibi sağlanacaktır.
- Çocuk ziyaretçilerin konaklamaları en az bir yetişkin ile aynı odada konaklamaları durumunda geçerlidir. Otelde konaklayan misafirlerin çocuk dahi olsa otel yönetiminin bilgisi dışında ziyaretçi kabul etmesi yasaktır.

Tüm Departmanlar

- Otel içindeki tüm alanlarda (misafir odaları, tüm genel mekanlar mini/teenage club) 18 yaş altı misafirlerin aşağıda yazılı herhangi bir duruma maruz kaldığını fark edilirse vakit geçirmeden departman amirine eğer ulaşamaz ise Güvenlik Müdürüne haber verilecektir.
- ✓ Fiziki ve sözlü şiddet / istismar (istismar anne-baba-diğer aile üyeleri, otel çalışanı, bakıcısı, başka bir misafir yapıyor olabilir)
- ✓ Çocukların odada kilitlenmesi veya çok uzun süre odada tutulması
- ✓ Yetişkinleri yapacağı işleri yaptırmak veya özel koşullar gözetilmeden yaptırmak.
- ✓ Cinsel istismar, pornografi
- ✓ Fuhuş yaptırmak
- ✓ Tesis içerisinde ebeveyni veya ilgisi olmadan yalnız bırakma.
- Odaya giren kişi oradan ayrılıncaya kadar oda kapısının önünde bekleyen ve gözetleyen yaşça büyük başka insanlar var ise veya bir odaya sürekli farklı insanların girip çıkması dikkatiniz çekiyor ise vakit geçirmeden bir üst amirinize/amirinize ulaşamıyor iseniz Güvenlik Müdürüne durumu bildirin.



ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Talimat No. : POL.23

Sayfa No : Sayfa 4 / 5

Yayın Tarihi : 13.10.2025

Revizyon No. : 00

Revizyon Tarihi:

- Otel içindeki Türk veya yabancı çocuk ve bebeklere ailesinin rızası olmadan dokunmak, öpmek yasaktır. Türk kültüründe dokunarak çocuk sevmek normal sayılsa bile birçok kültürde çocuklara dokunmak/öpmek hoş karşılanmamaktadır. İyi niyetle yaptığınız bu hareketler yanlış anlamalara sebep olabilir.
- Mini Clube 4 yaş altı çocuklar sadece ebeveynlerinin eşliğinde kabul edilecektir. Mini Clube giren tüm çocukların kayıt işlemleri eksiksiz yapılacak ve ailelerinden imzaları alınacaktır.
- Mini Club'te çocuklar bayan mini club çalışanları tarafından tuvalete götürülebilir.
- Mini ve Teenage Club'te otel dışı yapılan aktivitelere ailelerinin gözetiminde veya yazılı onayı dâhilinde katılır.
- Mini Club'te çocukların önünde alkol sigara vb. kullanılmaz.
- Mini Club'te çocukların önünde soyunup giyinilmez.
- Mini Club'te çocukların seçme ve isteme özgürlüğü dikkate alınır (aktiviteye katılmak istemeyen, şova çıkmak istemeyen, sertifika almaya utanan, mini-maxi ya da teenage cluba girmek istemeyen çocuklara baskı uygulanamaz)
- Mini ve maxi club'te çocukların sağlıkları ile ilgili kararlarda inisiyatif kullanılır gerekiyorsa müdahale edilir (alerjen durumu, boğulma tehlikesi vb.)
- Çocuğu olmadığı halde mini clube giren misafirler şüpheli hareketlerde bulunuyor ise durumu bir üst amirimize/amirimize ulaşamıyor iseniz Güvenlik Müdürüne durumu bildirin.
- Çocukların fiziksel durumları ve engelleri vb. alay veya şaka konusu edilmez. Psikolojik baskı yapılması önlenir.
- Engelli çocuklara daha dikkatli davranılır. Maksimum uyum sağlamasına çalışılır.
- Çocuklara takma ad ile hitap edilmez.
- Spa merkezinde 18 yaş altı misafirlere masaj hizmeti verilmez.
- Otel yönetimi tarafından yapılan uyarılara rağmen uyumsuz tavır sergileyen ve rahatsızlık çıkartmakta ısrarcı misafirler, Genel Müdür onayı ile durumun ciddiyetine göre otelden çıkartılır veya adli kurumlara bildirilir.



ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Talimat No. : POL.23

Sayfa No : Sayfa 5 / 5

Yayın Tarihi : 13.10.2025

Revizyon No. : 00

Revizyon Tarihi:

İLGİLİ DOKÜMANLAR

T.C.K. MADDE 278 Her vatandaş çocuğa karşı işlenmekte olan istismar suçunu bildirmekle yükümlüdür.

Madde 278 - (1) İşlenmekte olan bir suçu yetkili makamlara bildirmeyen kişi, bir yıla kadar hapis cezası ile cezalandırılır.



İSTİSMAR, TACİZ VE SÖMÜRÜ KARŞI POLİTİKASI

Talimat No.	:	POL.24.01
Sayfa No	:	Sayfa 1 / 1
Yayın Tarihi	:	13.10.2025
Revizyon No.	:	00
Revizyon Tarihi:		

Politika ve Taahhüt:

- Opale Hotel, tüm çalışanlarını istismar, taciz ve sömürüye karşı sıfır tolerans ilkesiyle bilgilendirir. Bu konuda herhangi bir ihlal durumunda ciddi yaptırımların uygulanacağını taahhüt eder.

Eğitim Programları:

- Çalışanlara, istismar, taciz ve sömürü konularında farkındalık yaratmayı amaçlayan düzenli eğitim programları sunulur. Bu programlar, çalışanların haklarını, sınırlarını ve şikayet bildirme prosedürlerini anlamalarına yöneliktir.

Şikayet Bildirme Yöntemleri:

- Opale Hotel, çalışanlara istismar, taciz veya sömürü durumlarını bildirmeleri için güvenli ve gizli bir şikayet mekanizması sağlar. Şikayetler, titizlikle incelenir ve hızlı bir şekilde ele alınır.

Gizlilik ve Güvenlik:

- Şikayet süreçleri, katılımcıların gizliliğini koruma prensiplerine dayanır. İstismar veya tacizle ilgili bilgiler, yasal gerekliliklere uygun bir şekilde yönetilir.

Yaptırımlar:

- İstismar, taciz veya sömürü durumlarında tespit edilen kişilere karşı ciddi yaptırımlar uygulanır. Bu yaptırımlar, disiplin prosedürleri ve yerel yasal düzenlemelere uygun olarak belirlenir.

Kurumsal Destek Hizmetleri:

- Mağdurlara destek sağlamak amacıyla Opale Hotel, uzman danışmanlar ve destek hizmetleri sunan kuruluşlarla işbirliği yapar. Mağdurların haklarını korumak ve iyileşmelerini desteklemek için gerekli adımlar atılır.



KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

Talimat No. : POL.24

Sayfa No : Sayfa 1 / 1

Yayın Tarihi : 13.10.2025

Revizyon No. : 00

Revizyon Tarihi:

Şirketimizde İnsan haklarının aslında kadın-erkek, eşit işe-eşit ücret olarak Bütün bireyleri kapsadığı bilincindeyiz. Kadınların Çalışma hakkı, Eşit eğitim hakkı, Sigortalı olma hakkı politikası ile hareket ederiz. Kadın Hakları eşitliği ve özgürlüğü temsil eden haklardır. Kadının en temel hakkı özgür olması ve erkekler ile eşit haklara sahip olmasıdır. Her kadın fikir ve düşüncelerini özgür bir şekilde ifade etme hakkına sahiptir.

Bu hakların her çalışan kadın bireyimizin temel hakları olduğunun daima farkındayız ve kurumumuzda varlıklarını destekleriz.

- Kadın haklarının en önemli koruyucuları yine kendileridir. Ve bunun için de haklarının ne olduğunu bilmeleri gerekmektedir. Buna istinaden; Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- Kadın haklarının en önemli koruyucuları yine kendileridir. Ve bunun için de haklarının ne olduğunu bilmeleri gerekmektedir. Buna istinaden; Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- Kadın ve Erkekler eşit haklara sahiptir. Kurumumuz bu eşitliğin yaşama geçmesini sağlamakla yükümlü olduğunun bilincinde olup, Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarında desteklemektedir.
- Kadınların şirketimiz içerisinde fırsatları, kaynakları ve hizmetleri kullanma ve erişiminin önünde oluşabilecek engellere müsaade etmeyiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için gerekli destekler sağlanır ve fırsatlar sunulur.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Kadınların haklarının korunması ve kadına karşı şiddetin önlenmesi konusunda her daim kadınların yanında olmamız gerektiğinin bilincindeyiz. Cinsiyet eşitliğinin ideal olarak hayata geçirilmesi için şirketimiz tüm planlarında bu bilinçle hareket etmektedir.



CİNSEL VE DİĞER TÜRLÜ TACİZE KARŞI KORUMA POLİTİKASI

Talimat No.	:	POL.25.01
Sayfa No	:	Sayfa 1 / 1
Yayın Tarihi	:	13.10.2025
Revizyon No.	:	00
Revizyon Tarihi:		

Opale Hotel olarak, çalışanlarımızın ve tüm paydaşlarımızın güvenliğini ön planda tutan bir politika benimsemektedir. Cinsel ve diğer türlerdeki tacize karşı sıfır tolerans ilkesiyle, ayrımcılığı önlemeyi, güvenli bir çalışma ortamı sağlamayı ve tüm bireylerin haklarını korumayı taahhüt ederiz.

Eğitim ve Farkındalık Programları:

- Opale Hotel, tüm çalışanlarına cinsel taciz ve diğer türlerdeki taciz konusunda eğitim sağlar. Bu programlar, çalışanların haklarını ve sınırlarını anlamalarını, taciz davranışlarını tanımlamalarını ve bildirmelerini teşvik eder.

Şeffaf ve Güvenli İletişim:

- Çalışanlarımız arasında açık iletişimi teşvik ederiz. Taciz veya rahatsız edici davranışlarla ilgili endişelerin güvenli bir ortamda ifade edilebileceği şeffaf bir iletişim mekanizması oluştururuz.

İç Denetim ve İnceleme Süreçleri:

- Opale Hotel, iç denetim ve inceleme süreçleri aracılığıyla çalışma ortamında taciz ve ayrımcılığı tespit etmek ve önlemek için düzenli olarak değerlendirmeler yapar.

Hızlı ve Etkili Müdahale:

- Taciz veya rahatsız edici davranış raporları hızlı ve etkili bir şekilde ele alınır. İddiaların incelenmesi ve uygun önlemlerin alınması için belirlenmiş prosedürlerle müdahale ederiz.

Kurban Destek Hizmetleri:

- Mağdurların korunması ve desteklenmesi için kurban destek hizmetleri sunarız. İhtiyaç duyan çalışanlarımıza danışmanlık ve destek sağlamak üzere uzman kişilerle işbirliği yaparız.

Gizlilik ve Güvenlik:

- Taciz şikayetleriyle ilgili bilgilerin gizliliğini koruruz. İncelenen ve ele alınan şikayetlere dair bilgiler, yasal gerekliliklere uygun bir şekilde yönetilir.



SAVUNMASIZ GRUPLARIN KORUNMASI POLİTİKASI

Talimat No.	:	POL.25
Sayfa No	:	Sayfa 1 / 4
Yayın Tarihi	:	13.10.2025
Revizyon No.	:	00
Revizyon Tarihi:		

Opale Hotel, savunmasız grupların korunmasını taahhüt eder. Bu politika, otelin savunmasız grupların korunmasına yönelik taahhüdünü açıklar ve otelin bu gruplara karşı ayrımcılık yapmama, onlara saygılı davranma ve onlara güvenli bir ortam sağlama yükümlülüğünü belirtir.

Savunmasız gruplar; yaşlılar, çocuklar, engelliler, kadınlar, etnik azınlıklar ve diğer gruplar dahil olmak üzere, ayrımcılık ve şiddete karşı daha savunmasız olan kişilerdir. Opale Hotel, bu grupların korunmasına yönelik taahhüdünü şu şekilde yerine getirecektir:

Savunmasız Grupların Korunması İçin Aşağıdaki Yöntemler Uygulanacaktır:

- Savunmasız grupların haklarını ve güvenliklerini sağlayacaktır.
- Savunmasız gruplara karşı ayrımcılık ve şiddeti önleyecektir.
- Savunmasız gruplara destek ve yardım sağlayacaktır.

Savunmasız Grupların Korunması İçin Aşağıdaki Hedeflere Ulaşmak Amaçlanmaktadır:

- Savunmasız grupların yaşam kalitesini iyileştirmek
- Savunmasız grupların sosyal ve ekonomik katılımını artırmak
- Savunmasız grupların şiddet ve ayrımcılıktan korunmasını sağlamak

Savunmasız Grupların Korunması İçin Aşağıdaki İlkelere Bağlı Kalınacaktır:

- Adalet
- Eşitlik
- İnsan hakları

Savunmasız Grupların Korunması İçin Aşağıdaki Eylem Planı Uygulanacaktır:

- Savunmasız grupların haklarını ve güvenliklerini korumak için gerekli önlemleri alacaktır.
- Savunmasız gruplara karşı ayrımcılık ve şiddeti önlemek için çalışacaktır.
- Savunmasız gruplara destek ve yardım sağlayacaktır.



SAVUNMASIZ GRUPLARIN KORUNMASI POLİTİKASI

Talimat No.	:	POL.25
Sayfa No	:	Sayfa 2 / 4
Yayın Tarihi	:	13.10.2025
Revizyon No.	:	00
Revizyon Tarihi:		

Savunmasız Grupların Korunması İçin Aşağıdaki Değerlendirmeler Yapılacaktır:

- Savunmasız grupların haklarını ve güvenliklerini korumak için uyguladığı yöntemleri sürekli olarak iyileştirecektir.
- Savunmasız gruplara karşı ayrımcılık ve şiddeti önlemek için yaptığı çalışmaları sürekli olarak iyileştirecektir.
- Savunmasız gruplara destek ve yardım için yaptığı çalışmaları sürekli olarak iyileştirecektir.

Savunmasız grupların korunması için bu politikayı uygulamaya kararludur ve savunmasız grupların haklarını ve güvenliklerini korumak için çalışmaktadır.

Çocuk işçi çalıştırmama taahhüdünde bulunur ve aşağıdakileri taahhüt eder:

- 18 yaşın altındaki herhangi bir çocuğu işe almayacak veya çalıştırmayacaktır.
- Tüm çalışanlarının yasal çalışma yaşına sahip olduğunu doğrulayacaktır.
- Çocuk işçi çalıştırmanın yasa dışı ve zararlı olduğuna inanır.
- Çocuk işçi çalıştırmanın tespiti halinde gerekli yasal işlemlere başvuracaktır.
- Çocuk işçi çalıştırma konusunda farkındalık yaratmak için eğitim ve diğer etkinlikler düzenleyecektir.

Çocuk işçi çalıştırmamayı taahhüt eder ve bu taahhütlerini yerine getirmek için çalışacaktır.

İstismar, bir kişinin kendi çıkarları için başka bir kişiyi kötüye kullanmasıdır. Taciz, bir kişinin başka bir kişiye karşı saldırgan veya kötü niyetli davranışta bulunmasıdır.

İstismar ve taciz, fiziksel, duygusal, cinsel veya finansal olabilir. Fiziksel istismar, bir kişinin başka bir kişiye vurması, itmesi, tekmelemesi veya başka bir şekilde fiziksel zarar vermesi anlamına gelir. Duygusal istismar, bir kişinin başka bir kişiyi aşağılaması, tehdit etmesi, kontrol etmesi veya ona korkutucu davranması anlamına gelir. Cinsel istismar, bir kişinin başka bir kişiyi cinsel ilişkiye zorlaması anlamına gelir. Finansal istismar, bir kişinin başka bir kişinin parasını almaması, ona para vermemesi veya onu parayla kontrol etmesi anlamına gelir.



SAVUNMASIZ GRUPLARIN KORUNMASI POLİTİKASI

Talimat No.	:	POL.25
Sayfa No	:	Sayfa 3 / 4
Yayın Tarihi	:	13.10.2025
Revizyon No.	:	00
Revizyon Tarihi:		

İstismar ve taciz, her yaştan, her cinsiyetten ve her sosyal statüden insanı etkileyebilir. İstismar ve taciz, ciddi fiziksel ve duygusal yaralara yol açabilir. İstismar ve tacize maruz kalan kişiler, depresyon, anksiyete, travma sonrası stres bozukluğu, madde bağımlılığı ve intihar gibi sorunlar yaşayabilirler.

İstismar ve taciz, bir suçtur. İstismar ve tacize maruz kalan kişiler, yardım için polise, savcılığa veya bir yardım kuruluşuna başvurabilirler.

Otel Taciz Şikayet Mekanizması

Tüm çalışanlarının tacizden korunmasını taahhüt eder. Taciz, herhangi bir çalışanın onurunu kıran veya ona zarar veren herhangi bir davranış olarak tanımlanır. Bu, fiziksel, sözlü, duygusal veya cinsel tacizi içerebilir.

Taciz ile ilgili şikayetleri gizli ve saygılı bir şekilde ele alacak bir şikayet mekanizması sunar. Şikayetçi, otelin İnsan Kaynakları departmanına veya herhangi bir yöneticiye şikayette bulunabilir. Şikayetçi, şikayetini yazılı veya sözlü olarak yapabilir.

Otel, şikayeti derhal değerlendirecek ve gerekli önlemleri alacaktır. Şikayet, otelin etik kurallarına ve politikalarına uygun olarak ele alınacaktır. Şikayet, adil ve objektif bir şekilde değerlendirilecektir.

Otel, taciz ile ilgili şikayetleri gizli tutacaktır. Şikayetçinin kimliği, şikayetin otelin dışındaki herhangi bir kişiye açıklanmayacaktır.

Otel, taciz ile ilgili şikayetleri önlemek için bir dizi önlem alır. Bu önlemler, otelin etik kuralları ve politikalarının yayınlanmasını, çalışanlara cinsel taciz hakkında eğitim verilmesini ve çalışanlara tacizi bildirmeleri için bir yol sağlanmasını içerir.

Tüm çalışanlarının tacizden korunmasını taahhüt eder. Otel, taciz ile ilgili şikayetleri gizli ve saygılı bir şekilde ele alacak bir şikayet mekanizması sunar. Otel, taciz ile ilgili şikayetleri önlemek için bir dizi önlem alır.



**SAVUNMASIZ GRUPLARIN
KORUNMASI POLİTİKASI**

Talimat No. : POL.25

Sayfa No : Sayfa 4 / 4

Yayın Tarihi : 13.10.2025

Revizyon No. : 00

Revizyon Tarihi:

Yerel halkın tacize uğramasını engellemek için aşağıdaki çalışmaları yapmaktadır:

- Otel çalışanlarının taciz ve istismar konusunda eğitim alması
- Otel içerisinde taciz ve istismar konusunda farkındalık yaratmak için çalışmalar yapılması
- Otel içerisinde taciz ve istismar konusunda şikayet mekanizmalarının kurulması
- Taciz ve istismar vakalarının hızlı ve etkin bir şekilde soruşturulması
- Taciz ve istismar vakalarında mağdurlara destek verilmesi

Otel, bu çalışmaları ile yerel halkın tacize uğramasını engellemeyi ve otel içerisinde güvenli bir ortam yaratmayı hedeflemektedir.

TAB.02

PAYDAŞ GRUBU	DİYALOG PLATFORMU	İLETİŞİM SIKLIĞI
ÇALIŞANLAR	Performans Değerlendirme Toplantıları	Yılda 4 Kez
	Sosyal Etkinlikler	Yılda En Az 2 Kez
	İş Sağlığı ve Güvenliği Toplantıları	Aylık
	Memnuniyet Anketi	Üç Ayda Bir
	Sürdürülebilir Değerlendirme Anketi	Yılda 2 Kez
MİSAFİRLER	Memnuniyet Anketi	Sürekli
	E-Posta	Sürekli
	Dijital Mecralar	Sürekli
	Çağrı Merkezi	Sürekli
	Fuarlar	Yılda Birkaç Kez
TEDARİKÇİLER	Anketler	Yılda Bir Kez
	Yüz Yüze Görüşmeler	Talep Olduğunda
	E-Posta	Sürekli
	Dijital Mecralar	Sürekli
	Mesajlaşma Servisi	Sürekli
YEREL HALK	Sosyal Projeler	Proje Sürecinde
	Dijital Mecralar	Sürekli
	Sosyal Medya	Sürekli
SEKTÖREL KURULUŞLAR	Üyelik Toplantıları	Her Zaman
	Seminer ve Fuarlar	Yılda Birkaç Kez
	Dijital Mecralar	Sürekli
TOPLUM VE MEDYA	Sosyal Sorumluluk Projeleri	Proje Sürecinde
	Röportajlar	İhtiyaç Duyulduğunda
	Dijital Mecralar	Sürekli